



# CV Marie-France PHU HAGNERÉ

## Consultante-Coach senior

### Domaines de compétences

- Coaching
- Diagnostic organisationnel
- Management de projets
- Techniques d'organisation
- Management d'équipes
- Techniques de communication
- Conduite du changement

### Formation

- HEC CESA Coaching
- Praticienne en Hypnose Ericksonienne
- Master en Organisation CNAM Paris
- DESS Chargé d'études économiques

### Langue d'intervention

- Français

### Principales réalisations

#### En tant que Conseil/Coach

- Diagnostics organisationnels
- Diagnostics de pratiques de conduite de projets
- Accompagnement d'équipes dans l'analyse de pratiques, l'accompagnement au changement
- Accompagnement de managers, cadres de santé
- Accompagnement de chefs de projets, de PME-PMI
- Animation de séminaires et de groupes de travail

#### En tant que consultant Formateur

- Management de projets, logiciel MSProject
- Management : posture, animation et cohésion d'équipe, motivation, fixation d'objectifs...
- Démarche, méthode et outils d'organisation
- Méthodologie et outils de résolution de problèmes

#### En tant que concepteur

- Concepteur de supports pédagogiques, de guides méthodologiques et d'outils sur la conduite de projet, l'organisation, le management d'équipe

### Références de missions

#### Automobile

**MERCEDES** : Conception outil pour la réalisation d'audit sur les pratiques CSAV. Accompagnement dans l'optimisation du process de facturation. Formation des managers sur l'élaboration d'un plan d'actions

#### Banque-Assurance et Services

**BANQUES POPULAIRES CENTRE ATLANTIQUE** : Formation des organisateurs aux techniques de l'organisation et à la conduite de projets.

**CIMAP** : réalisation de diagnostic et accompagnement des structures de Services A la Personne en organisation et management

**CNP ASSURANCES** : Formation à la conduite de projet (méthode et aspects humains). Conception et animation formation sur l'analyse de situation et la posture du chargé de clientèle

**COLLIERS INTERNATIONAL** : formation à MSProject

**PMU** : Mise en œuvre d'un cursus modulaire de formation sur mesure en conduite de projet

#### Collectivités, Organismes consulaires

**BRETAGNE INNOVATION** : Animation de formations et accompagnement de chefs d'entreprises.

**CA DE CERGY PONTOISE** : Diagnostic organisationnel d'une direction

**CA DE SAINT-QUENTIN EN YVELINES** : Diagnostic organisationnel d'une direction

**CMA DE LOIRE ATLANTIQUE** : Étude de l'existant et diagnostic organisationnel d'un Centre de Formation par l'Apprentissage (CFA)

**ONF** : Conception et animation de formation à la conduite de projets

#### Industrie, Distribution

**BIOCOOP** : Conception et animation de formation sur la conduite de projets. Animation d'ateliers de retours d'expériences

**L'ORÉAL** : Réalisation d'un kit de communication et de formation. Formations à l'outil MS-Project et outil interne de lancement de projets

**CARREFOUR** : Formation au leadership du chef de projet et à l'accompagnement au changement

#### Santé

**ANFH FRANCHE-COMTÉ** : Étude des besoins en formation des établissements et propositions organisationnelles de l'ANFH. Conception et mise en œuvre d'un cursus modulaire pour le développement des pratiques managériales pour les cadres et infirmières coordinatrices

**CENTRE HOSPITALIER DE CHALON SUR SAONE**: Organisation des bureaux d'admission et des secrétariats médicaux. Étude et diagnostic de la charge du Bloc Obstétrical. Accompagnement dans l'amélioration de l'organisation des secrétariats médicaux

**CHU BESANÇON/IFPS** : Accompagnement à la mise en place d'une unité transversale. Accompagnement de l'équipe de direction dans la conduite du changement

**CENTRE HOSPITALIER DE LA HAUTE COTE D'OR** : Accompagnement dans la mise en place de la GPMC

**CENTRE LONG SÉJOUR BELLEVAUX** : Mise en place d'ateliers d'analyses de pratiques auprès d'un collectif de cadres. Accompagnement individuel de cadres. Accompagnement de la PUI

**GROUPEMENT HOSPITALIER DU HAVRE** : Accompagnement à la formalisation du Projet Personnalisé de Soins